



社会责任报告

杭州临安正翔建材有限公司

2024年05月

报告说明

1. 真实性承诺: 本公司出具的社会责任报告, 是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映, 本公司对报告内容的客观性负责, 对相关论述和结论真实性和科学性负责。
2. 组织范围: 杭州临安正翔建材有限公司。
3. 报告时间: 本报告涵盖的时间范围为 2023/01/01 日至 2023/12/31 日, 本报告为杭州临安正翔建材有限公司第 3 份社会责任报告。
4. 发布周期: 本报告为年度报告, 每年发布一次。
5. 报告编制依据: 本报告按照国家有关质量法律、法规, 参考国际标准化组织 ISO 26000 《社会责任指南》, 结合杭州临安正翔建材有限公司的实际情况进行编写。
6. 报告获取方式: 通过公司网站<http://www.hzlazxic.com/>下载。

企业简介

杭州临安正翔建材有限公司成立于 2008 年 6 月，公司经营范围为加工、销售干粉砂浆、建筑垃圾处理，是浙江省散装水泥与预拌砂浆发展研究会副理事长单位、浙江省建材标准化技术委员会委员单位、杭州市新型墙体材料协会副会长单位、杭州市新型墙体材料协会预拌砂浆分会会长单位。公司先后获得浙江省科技型中小企业、国家高新技术企业、浙江省预拌砂浆行业清洁化生产示范企业、安全生产标准化三级企业、“浙江制造”标准主起草单位、“浙江制造”品字标企业等荣誉。

公司占地面积 21000 平方米，加工销售干粉砂浆为主，公司总资产达 12852.7 万元，固定资产 3894 万元，年产 60 万吨干粉砂浆生产线，在全国率先以再生砂全部替代天然砂制备普通砂浆，是临安区最大的预拌干粉砂浆经营企业。

2015 年-2016 年，公司投入 700 多万元对原有生产线进行改造，建成年处理 25 万吨建筑垃圾综合利用生产线，将建筑垃圾回收再利用后制成砂子，作为干粉砂浆生产线原料，使公司达到年产 33 万吨干粉砂浆生产能力及年处理 25 万吨建筑垃圾资源综合利用能力，通过此次改造，既解决了砂子资源不足的困难，又降低了生产成本，实现资源的回收利用。

公司生产工艺先进，生产过程采用计算机自动控制，产品运输物流采用 GPS 远程适时信息监控，生产经营采用 ERP 信息化网络管理，检测设备齐全，质量可靠。经过科学管理，生产的各个产品性能均符合国家相关标准要求。公司拥有杭州市预拌（干混）砂浆生产企业备案证书、浙江省预拌干混砂浆生产企业化验室合格证书。公司员工队伍专业过硬、产品质量稳定，服务质量有保障。产品广泛应用于工业民用建筑、市政人防设施、水利水电项目等工程，满足不同建筑工程的需要，对提高建筑工程质量、节约资源、保护环境、文明施工等发挥了重要作用

企业首批通过了省级试验室的验收认证，并通过了 GB/T 19001 质量管理体系、GB/T 24001 环境管理体系、GB/T 23331 能源管理体系、GB/T 45001 职业健康安全管理体系、安全生产标准化三级。公司积极推进“禁实禁现”、“节能减排”的建材产业结构调整政策，坚持“遵纪守法、以人为本；科学管理、节能环保；优良品质、顾客期望；绿色建材、持续改进。”的管理方针，不断提升企业经营、技术和服务水平，大力生产和推广应用干混砂浆产品，为建设资源节约、环境友好的和谐社会竭尽绵薄之力。

社会责任履行

公司在注重企业运营的同时，公司尽可能兼顾各相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中。作为行业领军企业之一，公司切实履行了企业社会责任，从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

企业所有的利益相关者的利益都是通过企业共同愿景的实现来达成的。没有共同的愿景，缺乏共同的信念，就没有利益相关的前提。所以,认同共同的企业愿景和价值观，是建设和完善企业与利益方关系管理体系的前提和基础。

表 1 利益相关方

利益相关方	责任与举措
股东与投资者	准确及时披露经营状况和重大事项信息，提供合理投资回报遵循责任经营和责任投资的基本原则
客 户	提供优质的产品和服务；产品具有安全性和便利性；持续提升客户满意度；及时合规的信息沟通
员 工	维护员工合法权益；创造良好的工作环境；给予合理的待遇提供教育和培训，为员工创造发展空间
合作伙伴	实行公平采购；协助履行社会责任；建立相互尊重的合作关系；坚持诚实守信，维护企业的信誉
政 府	依法纳税，提供就业机会，带动地方经济发展
自然环境	推行绿色生产，实践环保经营，倡导节能减排，开展水资源保护，改善自然生态系统
社区居民	参与社会公益活动，为社会可持续、和谐发展做贡献

1、股东权益保护

（一）公司快速稳健发展、实现良好经营业绩是保护股东利益的重要基础。

（二）公司根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程，建立了规范的公司治理结构，不断完善股东大会、执行董事、监事制度，

形成权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间有效制衡的法人治理结构。股东大会享有法律法规和《公司章程》规定的合法权力，依法行使确定公司经营方针、重大筹资、投资、利润分配等重大事项的职权。执行董事对股东大会负责，依法行使公司的经营决策权。监事对股东大会负责，监督公司股东和其他高级管理人员依法履行职责。股东大会、执行董事、监事运作不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。公司完善的法人治理结构，从根本上保障了股东和债权人的合法权益。2023 年度，公司召开了股东大会，公司股东大会的召集、通知、召开、审议事项、表决程序及决议公告均符合法律法规和《公司章程》的规定，公司公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

(三) 2023 年，公司遵循根据相关法律的要求，结合公司实际运行状况，修订了各项规章制度，不断完善公司法人治理结构，健全内部控制体系，进一步规范公司运作，提高公司治理水平。公司在加强各项制度建设，完善公司决策程序，提高信息披露质量，保护中小股东的利益等方面做了大量工作，忠实勤勉地履行了公司的社会责任。

公司时刻关注监管部门出台的 latest 法规和规章，对公司内部控制制度进行了持续完善。通过不断完善内部控制制度，切实提高公司的治理水平。同时结合公司的实际情况，对公司的业务流程及经营管理各层面、各环节的控制制度进行了不断的完善与改进。

(四) 公司严格按照有关法律、法规和规定履行信息披露义务。自觉自愿履行信息披露义务，确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平。公司指定由公司企管部专门负责信息披露管理事务。2023 年公司主动、及时地披露了可能对股东决策产生实质性影响的信息，使股东及时全面了解公司的经营情况。

(五) 进行多渠道、多方式的投资者关系管理方式，构建良好、和谐的投资者关系。报告期内，公司严格按照监管部门的要求，遵循公司投资者关系管理相关制度，明确了公司网站等各种非正式公告信息的披露等事项的责任人和相关规定，要求企管办认真、热情做好投资者及媒体的来电、来访接待工作，确保公开联系途径有效、畅通，做到工作时间电话有人接听、电子邮件及时回复、网站投资者提问有问必答。

2、员工权益维护

2023 年，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，建立关爱维权组织，推行集体合同，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益；健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全，未发生工伤事故率，保障职工身心健康；开展教育培训和各种文体体育活动，陶冶了职工情操，使企业凝聚力进一步增强，构建了劳资和谐的双赢格局。

一年来，公司没有发生重特大安全事故，没有发生消防事故，千人轻伤率为 0。

(一) 完善用工管理制度，切实保障职工合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《安全生产法》和《职业病防治法》等相关法律法规，依法保护职工的合法权益。公司所有员工均已经按照国家 and 地方有关法律法规与公司签订了《劳动合同》。公司按照国家和地方法律法规建立包括薪酬体系、激励机制，以及养老、医疗、工伤、失业、生育在内的保险与福利制度，推进人事制度改革，合理设置岗位，明确岗位职责，规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

(二) 公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司的安全管理水平。公司对新进员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的执行与监督，将安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中。在日常工作中，公司为生产工人发放劳保用品并定期检查和更换，生产车间配置急救药品箱，内装红药水、风油精、创可贴、等药品。公司通过了 ISO45001 职业健康安全管理体系认证并维护有效性。



图 1-职业健康安全管理体系证书

(三) 公司积极开展各种文体体育活动，为员工提供了个性化支持。为给员工提供更好的工作与休闲环境，专门聘请专业设计团队，对办公区、宿舍和室内健身设施进行设计施工。为丰富员工生活，公司组织各项活动，如组织员工旅游、开展迷你马拉松、职工篮球赛等运动项目、开展提高员工业务水平、安全生产知识的知识竞赛。在公司举办的各项活动中，公司对于活动表现优秀的都有奖励，设置抽奖活动，并为优秀员工进行表彰颁奖等。

2023 年，公司委托第三方对工作场所职业病危害因素进行了检测，结果符合要求。

2023 年，公司委托第三方对部分员工进行了职业病体检，检验结果符合要求。

(四) 公司为每一位员工提供公平公正的晋升机会，上至总经理下至车间巡检，都能享受公平的晋升。根据公司经营需要及发展规划，职务出现空缺时，若已有具备晋升条件的适当人选，可随时依公司晋升程

序办理晋升。晋升渠道有：竞聘、公司任命等。2023 年年度晋升人数多达 7 位，满足不同员工的发展需求及充分发挥员工的特质潜能。近 3 年来有近 12 位员工，通过自己的努力成功晋升。

公司依法开展工作，重视民主公开管理。对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，多渠道广泛听取和采纳各方的意见和建议，关心和重视职工的合理需求。近 2 年共提交 15 条改善提案，主要涉及精益生产、流程改善等方面。同时，公司对除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，公司还对企业理念与愿景、发展规划、年度计划和总结、重大经营决策、改革方案、内部干部选拔、职工奖罚及教育、培训、工资、福利、劳动保护措施、职业病危害监控情况等涉及职工切身利益事项通过职工大会、公告栏、企业内部微信群、公告、各类例会、协调会、分析会、总结会、网站、信箱等方式进行公开，通过这些来维护员工对企业重大事项的知情权和参与权。

（五）公司根据战略和员工发展需求，构建了完善的培训课程体系。公司一直识人才、重人才，为确保培训工作有效开展，制定了培训管理制度等文件，并提供充裕的培训经费给予保障，旨在通过激发员工的潜力，提升员工工作的愉悦度，实现公司与员工的双赢。根据战略规划和年度工作目标，结合绩效考核结果、工作岗位需求、员工岗位能力匹配度，以及考虑员工个性化需求等因素，准确识别不同层级、不同部门的培训需求。2023 年度，公司级培训共有 14 门课程，包含 QES 体系、知识产权管理体系、信息安全管理体系、有害物质体系、环境类、管理类、劳工类、技能提升类等多个领域。通过各种专业培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司邀请苹果公司专业团队对质量部门核心成员进行 6 西格玛培训，且苹果公司每年会带领团队来公司，参加行业专业领域博士生的材料讲座。

公司通过公司网站、微信公众号等企业文化宣贯工作，丰富员工精神文化生活，提高生活质量，增强了员工对企业的归属感和认同感。

3、供应商、客户和消费者权益保护

2023 年，公司继续追求与客户、价值链伙伴、同业、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运营的同时，公司尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，努力付诸行动。

（一）坚持与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系。公司坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制。首先，建立公平、公正的评估体系，尊重供应商的合理报价，维护供应商的产品利益和技术开发利益。其次，严格供应商筛选程序，将监督和防范工作贯穿于供应商筛选全过程，并不断加强员工的廉政教育，在公开、公平、公正的前提下与供应商建立了良好的战略合作伙伴关系，实现了公司与供应商的双赢局面。

(二) 公司积极树立公司在客户心目中的良好形象，提升品牌形象。公司定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施，有针对性地加以整改，并完善服务机构配置，提供优质的售前、售中及售后服务，进一步提高产品质量和服务水平，提高客户满意度，保证客户利益，顾客满意逐年提高。

(三) 公司非常重视诚信建设以及对反商业贿赂的内部监督，严格执行廉正监察制度，完善防治商业贿赂的长效机制，严格监控和防范公司或员工与客户和供应商的各类商业贿赂活动，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。同时，公司不依靠虚假宣传和广告牟利，不侵犯供应商、客户的著作权、商标权、专利权等知识产权。

4、注重保护环境，促进公司可持续发展

公司在质量安全、环保、节能、资源综合利用、公共卫生等方面都严格遵循环保安全标准，通过了浙江省预拌砂浆行业清洁化生产和安全生产标准化三级，深化对生产工艺、安全生产的过程设计，规范操作规程。



图 2 浙江省预拌砂浆行业清洁化生产证书

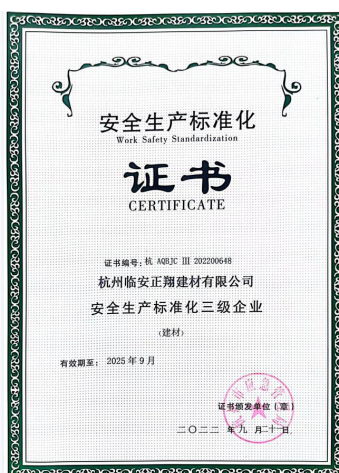


图 2 安全生产标准化三级证书

公司始终把环境保护作为公司可持续发展的重要内容。坚持技术革新，节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。通过不断的技术革新，降低了能源、资源的消耗，同时减少了废弃物的排放，公司也通过了能源管理体系认证。



图 3 能源管理体系证书

公司拥有完善的组织机构和环境管理制度，污染治理工作效果显著、运行规范，并致力于按 ISO14001 环境管理体系要求来指导完善公司的环境保护与可持续发展。公司通过了环境管理体系认证和。



图 4 环境管理体系证书

2023 年，公司委托第三方对废水、废气、环境噪声进行了检测，均符合国家相关法律要求。

另外，公司通过宣传栏、横幅等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。公司通过对打印、复印集合统一管理，纸张双面综

合重复利用，墨盒、硒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。在日常生产过程中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理，对生产过程中产生的废油统一收集，聘请有资质的废弃物处理公司进行统一回收处理，严格按国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

五、社会公益事业和公共关系

公司依法纳税，近 3 年公司共纳税达 1969.16 万元。

公司是一个有着高度责任感的企业，多年来，公司积极参加各种慈善活动，2018 年向研口村安装自来水工程赞助 20 万元，2020 年向杭州临安区红十字会防控新冠灾捐款 2 万元，2021 年捐助路灯 0.3 万元，2022 年向省妇儿驿站专项基金捐助 2 万元，每年向研口村困难家庭捐助 5 万元，每年向研口村老年协会捐助 2 万元，近 5 年累计捐款 41 万元。这一切受到了社会各界的一致好评。

表 2 近 5 年慈善捐助统计

序号	年度	慈善捐助（含物资折价）费用 (万元)	备注
1	2019	2	
2	2020	2	杭州临安区红十字会防控新冠灾捐款
3	2021	0.3	捐助路灯
4	2022	2	省妇儿驿站专项基金捐助
5	2019-2023	35	研口村困难家庭捐助 5 万/年、 研口村老年协会 2 万/年
合计		41.3	/

公司在履行社会责任各方面做了一定的工作，但与相关优秀企业仍存在差距。近年来，全球经济下行压力增大，市场需求低迷，面对中国经济新常态下的发展，不得不面对转型发展中的不适应。

2023 年，公司将继续把加强企业社会责任建设作为深入贯彻落实科学发展观的有效手段。进一步坚持和深化公司对社会责任的认同，增强履行社会责任的能力，以社会公益为目标，注重客户和员工价值，注重对环境和社会的贡献，努力成为公众可信赖、员工可依存的社会责任建设的典范。对待股东、消费者、顾客、供应链上下游各方要诚实守信，构造和谐、共赢机制，树立良好的社会公信形象。向社会提供优质的磁钢等磁性产品和服务，赢得社会、用户、供应商的信任与好感，促进公司自身与全社会协调和谐发展。